

## **ABSTRAK**

*Alat tambal ban yang banyak digunakan saat ini adalah alat tambal ban konvensional, yaitu alat tambal ban yang masih menggunakan minyak tanah, bensin atau spritus sebagai bahan bakar, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan proses penambalan, kurang hemat bahan bakar dan hasil penambalan kurang baik. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang ulang alat tambal ban yang meningkatkan efisiensi dari segi waktu operasi yang lebih cepat, hemat bahan bakar, meningkatkan kualitas hasil penambalan, aman untuk operator serta memberi kenyamanan untuk konsumen tambal ban sehingga dapat meningkatkan profit.*

*Metode yang digunakan untuk perancangan ulang alat tambal ban ini adalah menggunakan metode Quality Function Deployment (QFD). Penggunaan QFD pada penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan alat tambal ban yang sudah ada sehingga dapat memuaskan operator dengan menerjemahkan keinginan operator ke dalam karakteristik mutu. Langkah – langkah pengolahan data yaitu identifikasi kebutuhan konsumen, tahapan perancangan QFD, perancangan detail kemudian perancangan alat.*

*Hasil penelitian dengan menggunakan metode QFD adalah alat tambal ban desain baru. Alat tambal ban yang baru menggunakan pemanas fleksibel berupa pemanas elektrik dan piston, detektor suhu, berbentuk seperti alat yang sudah ada, ulir untuk penekan dan roda untuk memudahkan penggunaan alat. Keunggulan alat tambal ban baru yaitu waktu lebih cepat 10 menit, hemat bahan bakar dan kualitas hasil tambalan yang lebih baik.*

***Kata kunci : Alat tambal ban, Perancangan, QFD, Efisiensi***